

Số: 2546/UBND-NV

Khánh Sơn, ngày 10 tháng 8 năm 2022

V/v phối hợp tổ chức truyền thông điều tra,
khảo sát mức độ hài lòng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Trung tâm Y tế huyện Khánh Sơn;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

Căn cứ Kế hoạch số 2119/KH-UBND ngày 08/7/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn về việc ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế trên địa bàn huyện Khánh Sơn năm 2022.

Thực hiện công văn số 2242/SNV-CCHC ngày 08/8/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tổ chức tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, UBND huyện Khánh Sơn đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, Trạm y tế các xã, thị trấn phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2022, cụ thể như sau:

1. Nội dung truyền thông: Có mẫu thông báo của Sở Nội vụ kèm theo

2. Hình thức truyền thông:

- Niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn; Trung tâm y tế huyện; Trạm y tế các xã, thị trấn.

- Đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thông báo thông qua Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện và Đài truyền thanh xã, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ điều tra viên tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, ... và các kênh thông tin khác do các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý (nếu có).

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

3. Thời gian thực hiện truyền thông:

- Từ ngày 10/8/2022 đến 31/8/2022 đối với hình thức thông thông qua Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện và Đài truyền thanh xã, thị trấn.

- Từ ngày 10/8/2022 đến ngày 31/10/2022 đối với các hình thức còn lại

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, Trung tâm Y tế huyện, Trạm Y tế các xã, thị trấn phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Sở Nội vụ KH (b/c);
- Lưu: VT, NV *danh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Cao Minh Vỹ

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2022

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 được Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022.

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 8/2022 đến tháng 10/2022 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: Tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa 